

## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Gentile Beneficiario,  
in collaborazione con il Suo Venditore di Fiducia ci Congratuliamo per la Scelta del Suo Motoveicolo e le diamo il benvenuto nei Nostri Servizi Post-Vendita a Lei Riservati.

Non esiti a contattarci per ogni Sua necessità. Le consigliamo di leggere attentamente e di tenere nell'abitacolo del motoveicolo le presenti condizioni.

Scarichi la **NOSTRA APP "MY GE"** per usufruire dei Nostri servizi e richiedere un intervento immediato.

**Garanzia Europa** presente in tutta Europa è oggi la prima società di garanzie che adotta la Carta dei Servizi OK CODACONS.

A seguito di un accurato esame delle procedure operative riassunte nella Carta dei Servizi OK CODACONS, Garanzia Europa è stata riconosciuta "AZIENDA AFFIDABILE": un riconoscimento che premia la nostra azienda quale punto di riferimento nel settore, grazie alle numerose e innovative attenzioni che dedichiamo ai clienti beneficiari delle nostre garanzie.

Qualità, trasparenza, efficienza, cortesia e disponibilità sono i principi fondamentali cui si ispira Garanzia Europa nell'assistenza post vendita, gestita per conto del Concessionario. Valori che oggi sono parte integrante di una Carta dei Servizi (consultabile sul sito [www.garanziaeuropa.com](http://www.garanziaeuropa.com)), elaborata d'intesa con il Codacons - Coordinamento delle associazioni per la difesa dell'ambiente e dei diritti degli utenti e dei consumatori - che rappresenta un ulteriore sigillo di garanzia di tutela e trasparenza verso i consumatori.

La Carta dei Servizi sottolinea nuovamente la grande attenzione che Garanzia Europa riserva alla Responsabilità Sociale d'Impresa, attraverso l'impegno a migliorare i propri servizi, recependo le esigenze e le proposte espresse al Codacons direttamente dai consumatori, che avranno a disposizione una linea telefonica dedicata. Un canale privilegiato che consentirà un puntuale miglioramento anche attraverso il costante monitoraggio delle reali esigenze dei consumatori. Infatti, eventuali reclami riguardanti la gestione in garanzia, potranno essere inoltrati direttamente al Centro Studi Codacons al tel. **06 99 341 843** oppure via e-mail a: [centrostudi1@codacons.it](mailto:centrostudi1@codacons.it), che si attiverà per agevolare la risoluzione della situazione.

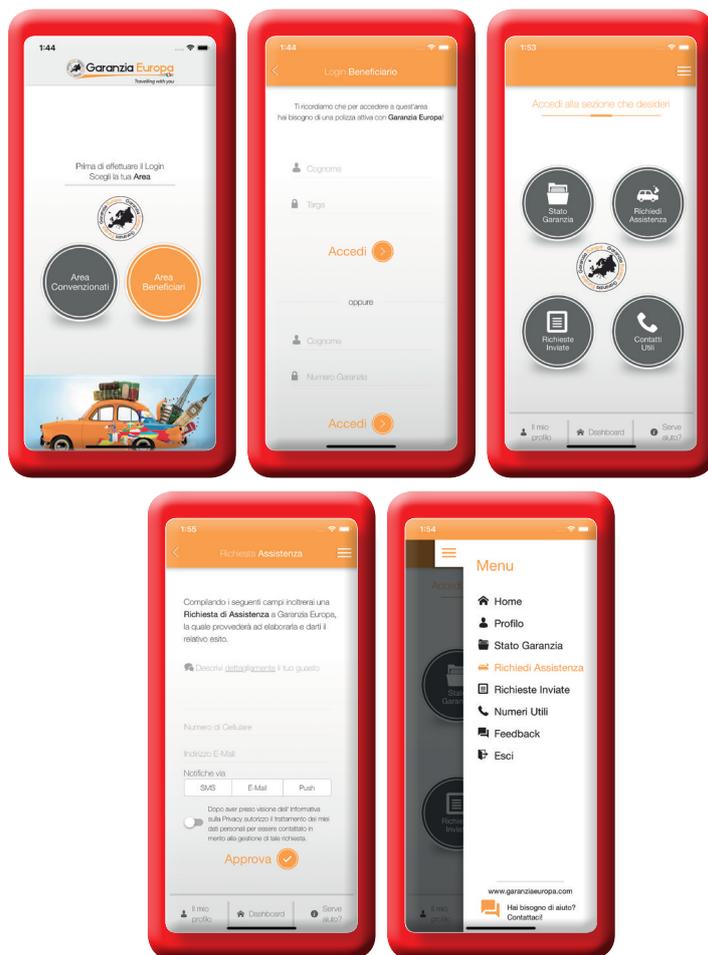
L'informativa completa è disponibile sul sito  
[garanziaeuropa.com](http://garanziaeuropa.com)

Nel caso in cui il motoveicolo presenti anomalie il beneficiario è tenuto al contattare Garanzia Europa al seguente numero telefonico: **+39 (06) 87 15 35 90** servizio attivo h 24/365 giorni

seguendo le indicazioni del centralino e fornendo il numero di garanzia o la targa del motoveicolo, il Consulente di Garanzia Europa aprirà la pratica e tramite SMS o EMAIL Lei riceverà un Codice UNIVOCO che identifica l'apertura della pratica e attraverso il servizio di Ricovero Programmato il motoveicolo sarà destinato presso l'officina del venditore o l'officina affiliata di Garanzia Europa più vicina.

**Potrà segnalare il guasto anche tramite APP, al fine di dare la massima priorità alla sua pratica. La invitiamo a scaricare l'APP MY GE sul suo dispositivo portatile inquadrando il codice riportato sotto le immagini app di questa pagina.**

Dopo aver scaricato l'app, clicchi sul tasto "Area Beneficiari" e segua le istruzioni per eseguire il login.



per motomotoveicoli/scooter/quadri cicli/ciclomotori fino 10 anni di età

<p><b>MOTORE</b> Albero motore, cuscinetti di banco e di biella, rasamenti, pistoni, fasce elastiche, spinotti, bielle, pompa olio.</p> <p><b>CAMBIO MECCANICO MANUALE</b> Ingranaggi (tutti), albero primario e secondario, manicotti scorrevoli e forcelle, albero cardanico.</p> <p><b>IMPIANTO DI ALIMENTAZIONE</b> Pompa carburante, blocco e sistema iniezione.</p> <p><b>CIRCUITO RAFFREDDAMENTO MOTORE</b> Radiatore olio e acqua, pompa acqua, elettroventola.</p> <p><b>IMPIANTO FRENANTE</b> Cilindretti, pompa freni, gruppo idraulico ABS (centralina e pompa), regolatore di frenata.</p> <p><b>SOCCORSO STRADALE</b> Traino e Dépannage 100 km andata e ritorno dal luogo del fermo.</p> <p><b>GESTIONE DIFETTI DI CONFORMITÀ, RECLAMI E GUASTI</b> Garanzia Europa attraverso la sua centrale operativa gestirà e analizzerà per conto del Venditore tutti i reclami e guasti a seguito di difetti di conformità che si possono verificare in tutta Italia e all'Estero, agendo nella completa applicazione della legge, tutelando il Venditore pur mantenendo la massima soddisfazione del cliente finale. Ogni decisione finale sarà comunque valutata e maturata di comune accordo con il Venditore, il quale potrà scegliere se riconoscere ugualmente il risarcimento a seguito di un reclamo, nonostante lo stesso non rientri nel campo applicativo della Garanzia Legale.</p>	<p><b>TESTATA MOTORE</b> Testata e relativa guarnizione con kit smeriglio, valvole aspirazione e scarico, albero a camme.</p> <p><b>IMPIANTO DI SOVRALIMENTAZIONE</b> Turbo compressore a geometria fissa e variabile.</p> <p><b>SISTEMA DI ACCENSIONE E RICARICA</b> Motorino di avviamento, rotore alternatore, statore alternatore centralina gestione motore e iniezione, bobina, regolatore di tensione.</p> <p><b>FRIZIONE</b> Pompa ed attuatore, cavo frizione e gas.</p> <p><b>MANODOPERA</b> Secondo i tempi delle case costruttrici, applicata unicamente per la sostituzione degli organi coperti nella Garanzia Convenzionale.</p> <p><b>ALTRI SERVIZI</b> Gestione Post-Vendita con ricovero programmato presso officina del venditore o affiliata Garanzia Europa.</p>
---	---

Tutti gli organi o servizi non espressamente sopra menzionati si intendono esclusi dalla copertura in garanzia.

**Per offrire la migliore assistenza post vendita in nome e per conto del Venditore e per far fronte ad eventuali guasti o difetti coperti da Garanzia Legale di organi non previsti in copertura e coinvolti nel ripristino Garanzia Europa fornirà comunque una proposta di ripristino alle parti a prezzi agevolati.**

### art. 1 Cos'è la Garanzia Convenzionale Ulteriore

Il servizio di Garanzia Convenzionale Ulteriore, di Garanzia Europa è gestito in nome e per conto del venditore del motoveicolo, ed una integrazione ed estensione della Garanzia Legale come dalla normativa vigente, lasciando impregiudicati i suoi diritti di consumatore per quanto riguarda la Garanzia Legale. Si attiva per rotture inaspettate e/o accidentali di componenti meccaniche ed elettriche del motoveicolo, inclusiva di servizi aggiuntivi tra i quali Ricovero Programmato Obbligatorio validi per tutta la durata del certificato di Attivazione, strettamente nel limite delle condizioni generali esplicitate nelle presenti condizioni. Premesso che il proprietario del motoveicolo con la sottoscrizione del Certificato di Attivazione ha preso atto del mandato conferito dal Concessionario/Rivenditore a Garanzia Europa e ne ha riconosciuto il ruolo di interlocutore unico a cui andranno segnalati eventuali guasti, difetti o malfunzionamenti con il ricovero obbligatorio del motoveicolo presso l'officina del venditore o affiata Garanzia Europa è oggetto di questa soluzione di garanzia quanto segue: la gestione onerosa e diretta di reclami e/o guasti relativi agli organi del motoveicolo purché presenti nella pagina "organi coperti", secondo le modalità ed i limiti di seguito indicati, manlevando il venditore per i soli difetti coperti in garanzia escludendo difetti e vizi occulti che presenti prima della vendita e che si possono presentare successivamente. Il servizio di Garanzia ha per finalità il ripristino di eventuali difetti in modo da rendere il motoveicolo garantito conforme al contratto di vendita.

### art. 2 Gestione della Conformità

Per tutti i guasti non coperti dalla Soluzione di Garanzia attivata o riconducibili a difetti, il nostro servizio di Gestione della Garanzia Legale prevede: La gestione professionale di tutti i reclami riguardanti i difetti e guasti non coperti dalla Garanzia Convenzionale denunciati dal Beneficiario, attraverso uno staff di Consulenti Tecnici analizzando e proponendo di volta in volta relativi preventivi di ripristino a condizioni agevolate inviando i ricambi dopo espressa autorizzazione e pagamento degli stessi. In caso trattasi di Difetto di Conformità i Consulenti di Garanzia Europa gestiranno la richiesta in nome e per conto del venditore/acquirente in ottemperanza alla normativa vigente tenuto conto dell'utilizzo pregresso del motoveicolo, escludendo guasti difetti e materiali di consumo.

### art.3 Motoveicoli Garantiti

Sono coperti ogni motoveicolo d'occasione, a due, tre o quattro ruote, con targa italiana, adibito ad uso privato, con non più di 10 anni dalla data di prima immatricolazione e sottoposto a controllo di efficienza prima della consegna, destinato al trasporto di persone o adibito ad uso promiscuo con le seguenti caratteristiche:

- massimo 4 posti;
- larghezza massima 1 mt e 60 cm;
- altezza massima 2 mt e 50 cm;
- peso massimo 2.500 kg;
- lunghezza massima 4 mt..

Nel caso in cui la data di prima immatricolazione non comprenda il giorno e il mese, il motoveicolo si considererà immatricolato il primo luglio dell'anno indicato sul libretto di circolazione.

### art.4 Motoveicoli Non Garantiti

Sono esclusi dalla garanzia i seguenti motoveicoli:

- che sono stati o saranno adibiti a uso industriale, taxi, ambulanza, saranno utilizzati per prove sportive, corse, cross o prove di velocità;
- non conformi alle prescrizioni fornite dal costruttore o in tutte le possibili modificazioni apportate al motoveicolo non omologati dall'ufficio della Motorizzazione Civile e Trasporti in concessione e motoveicoli senza revisioni;
- ad energia solare, prototipi sperimentali e tutti quei motoveicoli di marca non rappresentata ufficialmente in Europa, salvo espressa autorizzazione che andrà richiesta di volta in volta a Garanzia Europa.
- per cui non sia stato effettuato e trascritto il passaggio di proprietà al beneficiario della garanzia e/o di cui non è esigibile il relativo documento di richiesta di trascrizione così come anche il Certificato RCA.

### art.5 Attivazione

Il venditore dovrà compilare il Certificato di Attivazione nell'area a Lui riservata sul sito internet: [www.garanziaeuropa.com](http://www.garanziaeuropa.com) contestualmente alla stipula della RCA e consegna del motoveicolo. Il beneficiario/acquirente riceve un sms a conferma dell'avvenuta attivazione di Garanzia. Le attivazioni non contestuali, saranno annullate d'ufficio senza rimborso dell'importo pagato. Il venditore dopo l'invio della garanzia è tenuto a verificarne l'avvenuta attivazione sulla propria area riservata web ai fini della validità della stessa, manlevando Garanzia Europa da qualsiasi contenzioso.

### art.6 Contratto di Garanzia

Le parti stipulanti il contratto sono il venditore e l'acquirente/beneficiario.

Il venditore affida, successivamente, una gestione tecnica a Garanzia Europa. **Esso non costituisce CONTRATTO DI ASSICURAZIONE e non è soggetto a controllo IVASS.**

### art.7 Decorrenza e Durata

La garanzia e i servizi supplementari (ove attivi) sono validi esclusivamente dalla mezzanotte del giorno della consegna del motoveicolo al nuovo proprietario da parte del Concessionario/Rivenditore. Per i motoveicoli usati con residuo di garanzia del Costruttore, la presente garanzia si applica al momento della consegna del motoveicolo al nuovo acquirente ed avrà efficacia allo scadere della medesima. La garanzia avrà durata di 12/24 mesi dalla data di attivazione come indicato sul Certificato di Attivazione sottoscritto dalle parti.

### art.8 Rinnovo Garanzia

Entro e non oltre 30 giorni dalla scadenza può essere sottoposta richiesta di Rinnovo della Garanzia. Il nostro servizio clienti proporrà eventuale preventivo.

### art.9 Contributo di Partecipazione:

Da considerarsi attivo solo se spuntato il relativo campo (con contributo di partecipazione) sul certificato di attivazione.

In caso di guasto ad un organo o componente assistito (inserito nell'elenco di copertura), o parte di esso, nella gestione del guasto è previsto un contributo di partecipazione per ricambi e manodopera da parte del beneficiario della garanzia in relazione all'anzianità del motoveicolo e al chilometraggio percorso dalla data di prima immatricolazione al momento del guasto secondo la tabella di seguito riportata.

Anzianità del motoveicolo	% di Contributo
fino a 36° mese	30%
dal 36° mese fino 60° mese	40%
dal 60° mese	50%

### art.10 Ripristino Guasti

Si definisce guasto un'anomalia che provochi un malfunzionamento non prevedibile, in base al chilometraggio o al tempo trascorso dalla data di prima immatricolazione del motoveicolo, di parti meccaniche o elettriche coperte in garanzia (non dovuti a processi degenerativi delle stesse quali usura, logorio e alterazione nel tempo delle caratteristiche tipiche) nè connesso al normale uso del motoveicolo.

Per ripristino guasti, si intende la riparazione o la sostituzione degli organi difettosi, rientranti tra quelli elencati a pag 2 ove attivati ed installati sul motoveicolo al momento dell'acquisto, in modo che il suo motoveicolo venga riportata in condizioni comparabili a quelle che aveva al momento del guasto. Il servizio di ripristino non sostituisce la normale manutenzione (ordinaria e/o straordinaria) e quindi non possono essere riconosciute in garanzia le sostituzioni e/o riparazioni che si rendono necessarie in seguito al normale uso del suo motoveicolo, tenuto conto dell'età e del chilometraggio percorso. Nel caso in cui il motoveicolo presenti anomalie o mal funzionamento, al fine di non insorgere in controversie, il conducente è tenuto a fermare il motoveicolo e contattare Garanzia Europa al numero indicato in copertina o tramite App per procedere al ricovero, presso l'officina del venditore o la più vicina officina affiliata Garanzia Europa in grado di assisterla. Il ricovero presso officine non affiliate non è consentito

(salvo preventiva autorizzazione) e richieste di autorizzazione preventiva provenienti da officine non autorizzate non saranno prese in carico manlevando sia il Venditore per la Garanzia Legale in caso di difetto riconducibile alla stessa che Garanzia Europa (vedi sezione "Come segnalare un Guasto").

#### **art.11** *Massimali e Limiti*

Per tutta la durata dei servizi il massimale di copertura anche in caso di più guasti, non potrà mai superare il valore commerciale del motoveicolo al momento del guasto.

#### **art.12** *Lavori eseguiti per "Buona pratica"*

Può capitare che nel corso di una riparazione ad una specifica parte guasta coperta in garanzia, sia opportuno intervenire su parti complementari non guaste (anch'esse rientranti nell'elenco specifico di copertura), e non coperte neanche da Garanzia Legale eseguendo quella che viene definita "buona pratica" dell'autoriparatore; si tratta generalmente di sostituzioni necessarie per garantire la funzionalità dell'intervento effettuato. La presente garanzia convenzionale e legale non coprono le riparazioni per "buona pratica".

#### **art.13** *Parti Soggette ad Usura e Materiali di Consumo*

La presente garanzia non copre i difetti causati da normale usura ed i materiali di consumo; in questo ambito ogni eventuale intervento correttivo per eliminare i relativi guasti resta a totale carico del proprietario del motoveicolo. Un elenco esemplificativo dei componenti abitualmente soggetti ad usura ed i materiali di consumo sono riportati nel relativo articolo.

#### **art.14** *Diagnosi e Ricerca Guasto*

Il costo per la diagnosi e ricerca guasto non è riconosciuto in garanzia, anche se strettamente necessario all'identificazione del difetto e anche se il componente oggetto del guasto rientri tra quelli coperti.

#### **art.15** *Manodopera*

L'importo della manodopera applicata al solo intervento di riparazione/sostituzione delle parti in garanzia, sarà riconosciuto secondo i tempi delle case costruttrici e secondo la tariffa dell'officina concordata/autorizzata da Garanzia Europa.

#### **art.16** *Verifiche Tecniche*

Con la richiesta di assistenza Garanzia Europa si riserva il diritto di nominare dei tecnici per la verifica del motoveicolo prima di effettuare gli interventi di riparazione o sostituzione coperti dalla garanzia.

Garanzia Europa si riserva di spostare motoveicolo o parti di esso presso altra officina o centro qualificato per verifica, riparazione o revisione, dandone preventiva comunicazione.

#### **art.17** *Riserva Fornitura Ricambi*

Garanzia Europa si riserva di fornire direttamente all'officina, a sua discrezione, le parti di ricambio in conformità alla normativa vigente.

#### **art.18** *Autorizzazione allo Smontaggio*

Garanzia Europa autorizzerà ove previsto lo smontaggio o ripristini se coperti da garanzia, smontaggi o ripristini senza autorizzazione comporta l'annullamento della pratica manlevando da qualsiasi azione il venditore nonché Garanzia Europa.

#### **art.19** *Proposta di Ripristino*

Con l'accettazione della proposta di ripristino il beneficiario della garanzia manleva il venditore del motoveicolo e Garanzia Europa da qualsiasi responsabilità in merito al guasto denunciato e rinuncia a qualsiasi richiesta di onere aggiuntivo ulteriore nei confronti del venditore e di Garanzia Europa.

#### **art.20** *Esecuzione della Manutenzione Ordinaria*

La manutenzione ordinaria programmata dal costruttore del motoveicolo dovrà essere obbligatoriamente praticata anche per il motoveicolo acquistato "usato", seguendo le scadenze chilometriche o temporali previste dal costruttore stesso in caso di richiesta di assistenza in garanzia, dovranno essere esibiti su richiesta della Centrale Operativa di Garanzia Europa la fattura o la ricevuta fiscale dettaglianti gli interventi di manutenzione effettuati. In caso contrario la garanzia non sarà operativa e questo fa legittimo la decadenza della Garanzia Legale e la Garanzia Convenzionale accesa dal Suo Venditore. L'esclusione dal servizio è anche prevista in caso di mancata revisione del motoveicolo o non rilascio di attestazione della stessa. Tutti gli interventi che si rendano necessari in seguito all'esecuzione della manutenzione ordinaria restano ovviamente a totale carico del beneficiario.

#### **art.21** *Cause di Inoperatività e di Annullamento della Garanzia*

La garanzia non opera nei seguenti casi:

- In seguito a un intervento di riparazione e/o montaggio errato effettuato prima e/o durante la garanzia dal riparatore del motoveicolo;
- In caso di mancata osservanza delle norme di cui alle presenti condizioni generali e in caso di inosservanza degli obblighi relativi alla manutenzione (ordinaria e speciale, campagne di richiamo) ed ai cambi di oli prescritti dal costruttore;
- In caso di mancato pagamento della garanzia da parte del venditore nei termini stabiliti con la società Garanzia Europa e si manleva la stessa se il motoveicolo viene riparato nel frattempo;
- In seguito a guasto dovuto a normale ed ordinaria usura meccanica (ad esempio l'eccessivo consumo di olio motore dovuto all'usura dei cilindri e/o dei segmenti ovalizzati dei pistoni o a cattiva manutenzione; perdite di olio dovute alla rottura e/o usura dei paraoli), infiltrazioni di acqua e corrosioni da ruggine, ossidazione, vibrazione e rumorosità;
- Mancata e/o insufficiente lubrificazione dovuta a scarsa quantità di olio nella coppa/cambio/differenziale e/o a cattiva qualità di olio lubrificante;
- Bruciatura e grippaggio delle valvole;
- In seguito a guasti dovuti all'eccesso di depositi carboniosi della combustione;
- Contaminazione del carburante;
- Operazioni accessorie di lavaggio e pulitura di componenti o di impianti per l'eliminazione di depositi di qualsiasi tipo;
- In seguito ad insufficiente e/o mancata manutenzione, a danni derivati da colpa o negligenza del proprietario o del conducente;
- In seguito a danni derivanti da incidenti stradali o originati da cause esterne al motoveicolo;
- In seguito a guasti originati da un elemento del motoveicolo non garantito e alle sue conseguenze;
- In caso di distruzione del motoveicolo per cause non imputabili né al venditore, né al gestore;
- In caso di incendio del motoveicolo, anche se generato da componenti in copertura;
- In caso di trasferimento di proprietà e/o permuta del motoveicolo coperto da garanzia convenzionale e legale;
- In caso di discordanze e dichiarazioni mendaci, la garanzia viene automaticamente annullata senza rimborso del costo di attivazione pagato;
- La garanzia non copre i costi di rimozione e sostituzione di parti e accessori, a meno che essi non vengano forniti come equipaggiamento originale;
- La garanzia non opera in caso di richieste pervenute a Garanzia Europa dopo la data di scadenza e il motoveicolo non sia recuperato in officina..

#### **art.22** *Esclusioni Specifiche (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo)*

Airbag, accessori, ammortizzatori, antenna, avisatore acustico,

batteria e relativa centralina, bloccasterzo, bracci sospensione, bulloni testa e bulloneria in genere, cablaggi e connettori, candele, candellette, catena della distribuzione, campana frizione, carter di qualsiasi tipo, cavi, catena distribuzione, centralina comfort, centraline airbag, centralina antiavviamento, centralina regolazione assetto fari, centralina regolazione sedili, centralina mandata carburante, centralina gateway, centralina key-less, centralina assetto, cinghia distribuzione, cinghie di qualsiasi tipo, collettore di scarico, collettore di aspirazione, coperchio punterie, coperchi in genere, coppa olio motore, coppa olio cambio automatico, corde freno a mano, corpo farfallato, cristalli, coperture, cuscinetti in genere, dischi freno, disco frizione, filtrivari, filtro idraulico cambio automatico, frizione, flessibili, immobilizzatore, indicatore di livello, iniettori, interruttori, leve, leveraggi cambio, luci, lampade, manicotti, manopole, massette, frizione (rulli), meccanismo tergilcristalli, molla frizione, pastiglie freni, pinze freno, portabagagli, pulegge, quadro strumenti, relè in genere, ruote, regolatore di velocità, ricarica aria condizionata, rivestimenti, silenziatore e terminale di scarico, sedile, supporti vari, sensori vari, serbatoi di qualsiasi tipo, sistema di navigazione, sistema antifurto, sistema audio, sistema telefonico, strumentazione di bordo, sospensioni, termostato, tubazioni, tubo sfiato basamento, vaschetta espansione.

#### **art. 23 Soccorso Stradale**

In caso di necessità di soccorso stradale, previsto secondo le modalità, le condizioni ed i limiti di seguito descritti, il proprietario del motoveicolo dovrà contattare la centrale operativa GARANZIA EUROPA: **+39.06 87.15.35.90** (attivo 24h-365 gg) fornendo le seguenti informazioni:

- le proprie generalità;
- il luogo da dove chiama;
- il numero del cellulare o un recapito telefonico del luogo da dove chiama;
- la targa del motoveicolo in uso;

Potranno inoltre essere richieste al Cliente ulteriori informazioni quali l'indirizzo, anche temporaneo.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Centrale Operativa verificherà in tempo reale che il Cliente abbia diritto ai Servizi di Assistenza e, ove la verifica abbia esito positivo, ne convaliderà la richiesta. Tutti i Servizi di Assistenza devono essere autorizzati dalla Centrale Operativa. Ove il Cliente proceda a un intervento previsto dalle presenti condizioni che regolano i servizi di assistenza senza il previo consenso della Centrale Operativa non sarà presa in carico. I Servizi di Soccorso Stradale descritti sono riservati ai possessori dei motoveicoli acquistati presso la Rete di Vendita e Assistenza convenzionata con Garanzia Europa. Soccorso Stradale (dépannage e traino) Il Servizio è in funzione 24 ore su 24, 7 giorni su 7. In caso di Guasto al motoveicolo, purché questo si trovi su strade aperte al traffico ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invierà sul posto indicato dal Cliente un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono. Il mezzo di soccorso, inviato direttamente presso il motoveicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, potrà, senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

a) Effettuare il Dépannage mediante piccole riparazioni (sostituzione dei pneumatici, assistenza per mancanza di carburante o per batteria scarica). L'eventuale costo dei ricambi di tali piccole riparazioni resterà a carico del Cliente, che lo regolerà direttamente al mezzo intervenuto;

b) se necessario, e senza alcun esborso da parte del Cliente, effettuare il Traino del motoveicolo fino al Luogo di Destinazione con un limite di percorrenza chilometrica del mezzo di soccorso (andata e ritorno) fino a un massimo di 100 km, calcolati dal luogo dell'immobilizzo del motoveicolo. I costi dell'eccedenza chilometrica (oltre i 100 Km di andata e ritorno dal luogo di immobilizzo), saranno posti a carico del Cliente, che li regolerà direttamente al Fornitore di Assistenza.

Durante l'orario di chiusura del Luogo di Destinazione, ovvero qualora la percorrenza chilometrica tra il luogo dell'immobilizzo e il Luogo di Destinazione sia superiore a 30 Km (calcolati come percorrenza di andata e ritorno del mezzo di soccorso), la Centrale Operativa organizzerà il Traino differito del motoveicolo il prima possibile e comunque compatibilmente con le esigenze di servizio del

Fornitore di Assistenza intervenuto per prestare il Soccorso Stradale. In caso di chiusura del Luogo di Destinazione (ore notturne e giorni festivi) il Traino differito verrà effettuato negli orari di apertura immediatamente successivi, restando a carico della Centrale Operativa le eventuali spese di deposito per un massimo di 3 giorni. All'estero il costo massimo del Soccorso Stradale a carico della Centrale Operativa sarà di € 150,00: l'eventuale eccedenza di spesa per tale evento, dunque, rimarrà a carico del Cliente. Il Servizio di Soccorso Stradale non comprende le eventuali spese resesi necessarie per il recupero del motoveicolo fuori dalla sede stradale: tali spese rimarranno a carico del Cliente, così come tutte le spese non esplicitamente previste come a carico della Centrale Operativa.

#### **art. 24 Esclusione del Servizio Soccorso Stradale**

Il servizio di soccorso stradale non sarà prestato nei seguenti casi:

- incidente stradale, richiami del costruttore, immobilizzo del motoveicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- operazioni di ordinaria manutenzione;
- i Servizi usufruiti senza il preventivo consenso della centrale operativa, tutti gli eventi derivanti da: gare e relative prove e allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di sabotaggio, vandalici e di terrorismo, pirateria, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali o causati dall'intervento di Autorità governative o per forza maggiore, conseguenze dirette e indirette di trasmutazione dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- i danni provocati dall'uso improprio del motoveicolo;
- i danni causati qualora alla guida del motoveicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;
- i danni causati da abuso di alcol, psicofarmaci a uso non terapeutico, stupefacenti e allucinogeni;
- i danni causati da dolo e colpa grave del Cliente;
- i danni agli effetti personali a bordo dei Motoveicoli e le eventuali perdite economiche a seguito dell'Evento;
- i danni causati e/o derivanti da incidenti stradali.

In relazione all'erogazione dei servizi di assistenza, tutte le spese non esplicitamente previste e non autorizzate dall'azienda sono da intendersi a carico del cliente. Ciascuno dei Servizi di Assistenza verrà sospeso in caso uno degli Stati di cui al paragrafo seguente "ESTENSIONE TERRITORIALE" si trovasse in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, limitatamente allo Stato o agli Stati interessati. Garanzia Europa non si assume responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi di Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'Autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi di Assistenza medesimi.

#### **art. 25 Mancato Utilizzo dei Servizi**

Garanzia Europa non è tenuta a fornire servizi o rimborsi, in alternativa o a titolo di compensazione, in caso di servizi non usufruiti o usufruiti solo parzialmente per scelta del Cliente o per negligenza di questi.

#### **art. 26 Estensione Territoriale**

La garanzia è prestata su tutto il territorio della Comunità Europea.

#### **art. 27 Foro Competente**

Ai sensi dell'articolo 28 cpc le parti stabiliscono la competenza esclusiva del foro ove ha la residenza o il domicilio elettivo il compratore, in deroga alla competenza territoriale di ogni altro foro, alla trattazione di tutte le controversie che potrebbero sorgere sulla interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto.

#### **art. 28 Clausola di Conciliazione**

Le parti si obbligano, prima del ricorso all'autorità giurisdizionale ordinaria a pena di improcedibilità, ad avviare il tentativo di conciliazione secondo le procedure definite nel vigente regolamento

di conciliazione mediante il ricorso all'ADR (Alternative Dispute Resolutions); il conciliatore è nominato dal Codacons (contattabile al n° 06. 99 34 18 43). Tale previsione è esplicitata anche nel Certificato di Garanzia.

#### **art. 29** *Responsabilità Extracontrattuale*

Per i danni causati da terzi (officine e partners che operano con la responsabilità propria del prestatore d'opera) in base all'art. 2043 cc non si può in alcun modo ritenere responsabile Garanzia Europa.

#### **art. 30** *Gestione Reclami*

Eventuali reclami riguardanti la gestione in garanzia devono essere inoltrati via mail: **reclami@garanziaeuropa.com**

Il reclamo sarà gestito dall'ufficio nel più breve tempo possibile.

#### **art. 31** *Privacy*

Garanzia Europa, quale soggetto che opera in nome e per conto del Convenzionato Venditore nella gestione della Garanzia Convenzionale e della garanzia legale di Conformità Vi informa che ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 12 e 13 del Regolamento UE279/2016 (GDPR) e disposizioni attuative, i dati personali da Voi forniti, ovvero acquisiti nell'ambito dei rapporti con Voi intercorrenti o che si instaureranno in futuro potranno essere oggetto di trattamento nel rispetto della normativa in oggetto. Il trattamento dei dati è finalizzato all'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli assunti da Garanzia Europa con il Convenzionato Venditore, Vi informiamo altresì che i dati personali da Voi forniti o acquisiti nel corso dell'attività svolta da Garanzia Europa potranno essere comunicati ai seguenti soggetti: all'amministrazione finanziaria, agli enti previdenziali ed assistenziali, se necessario all'autorità di Pubblica Sicurezza; a banche o istituti di credito nell'ambito della gestione finanziaria dell'impresa; a società esterne incaricate della custodia e/o gestione degli archivi di Garanzia Europa; a personale dipendente o collaboratori, società, ditte ed aziende e loro personale che operano con Garanzia Europa nell'effettuazione dei servizi da essa svolti come dalle condizioni generali della garanzia, ivi compresa ACI GLOBAL ed i suoi partner. Vi informiamo altresì che in relazione ai predetti dati, potrete esercitare i diritti di cui al Regolamento UE279/2016 (GDPR). Vi informiamo inoltre che il responsabile del trattamento dei dati è Garanzia Europa nella persona dell'Amministratore unico, tel. 0687153590, info@garanziaeuropa.com. Vi facciamo presente che il conferimento dei dati personali non è obbligatorio ma l'eventuale rifiuto ad autorizzare la comunicazione dei Suoi dati ai soggetti sopra indicati potrebbe comportare l'impossibilità di procedere al puntuale adempimento dell'attività svolta da Garanzia Europa. L'informativa completa compresa quella sull'utilizzo dell'applicazione mobile "My GE" è disponibile sul sito web [www.garanziaeuropa.com](http://www.garanziaeuropa.com) alla sezione "Privacy Policy".

