

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Gentile Cliente,

in collaborazione con il Suo Venditore di Fiducia ci Congratuliamo per la Scelta del Suo Veicolo e le diamo il Benvenuto nei Nostri Servizi a Lei Riservati. Non esiti a contattarci per ogni Sua necessità. Le consigliamo di leggere attentamente e di tenere nell'abitacolo del veicolo le presente condizioni.

Garanzia Europa presente in tutta Europa è oggi la prima società di garanzie che adotta la Carta dei Servizi OK CODACONS.

A seguito di un accurato esame delle procedure operative riassunte nella Carta dei Servizi OK CODACONS, Garanzia Europa è stata riconosciuta "AZIENDA AFFIDABILE": un riconoscimento che premia la nostra azienda quale punto di riferimento nel settore, grazie alle numerose e innovative attenzioni che dedichiamo ai clienti beneficiari delle nostre garanzie.

Qualità, trasparenza, efficienza, cortesia e disponibilità sono i principi fondamentali cui si ispira Garanzia Europa nell'assistenza post vendita, gestita per conto del Concessionario. Valori che oggi sono parte integrante di una Carta dei Servizi (consultabile sul sito www.garanziaeuropa.com), elaborata d'intesa con il Codacons - Coordinamento delle associazioni per la difesa dell'ambiente e dei diritti degli utenti e dei consumatori - che rappresenta un ulteriore sigillo di garanzia di tutela e trasparenza verso i consumatori.

La Carta dei Servizi sottolinea nuovamente la grande attenzione che Garanzia Europa riserva alla Responsabilità Sociale d'Impresa, attraverso l'impegno a migliorare i propri servizi, recependo le esigenze e le proposte espresse al Codacons direttamente dai consumatori, che avranno a disposizione una linea telefonica dedicata. Un canale privilegiato che consentirà un puntuale miglioramento anche attraverso il costante monitoraggio delle reali esigenze dei consumatori. Infatti, eventuali reclami riguardanti la gestione in garanzia, potranno essere inoltrati direttamente al Centro Studi Codacons al tel. **06 99 341 843** oppure via e-mail a: **centrostudi1@codacons.it**, che si attiverà per agevolare la risoluzione della situazione.

L'informativa completa è disponibile sul sito
garanziaeuropa.com

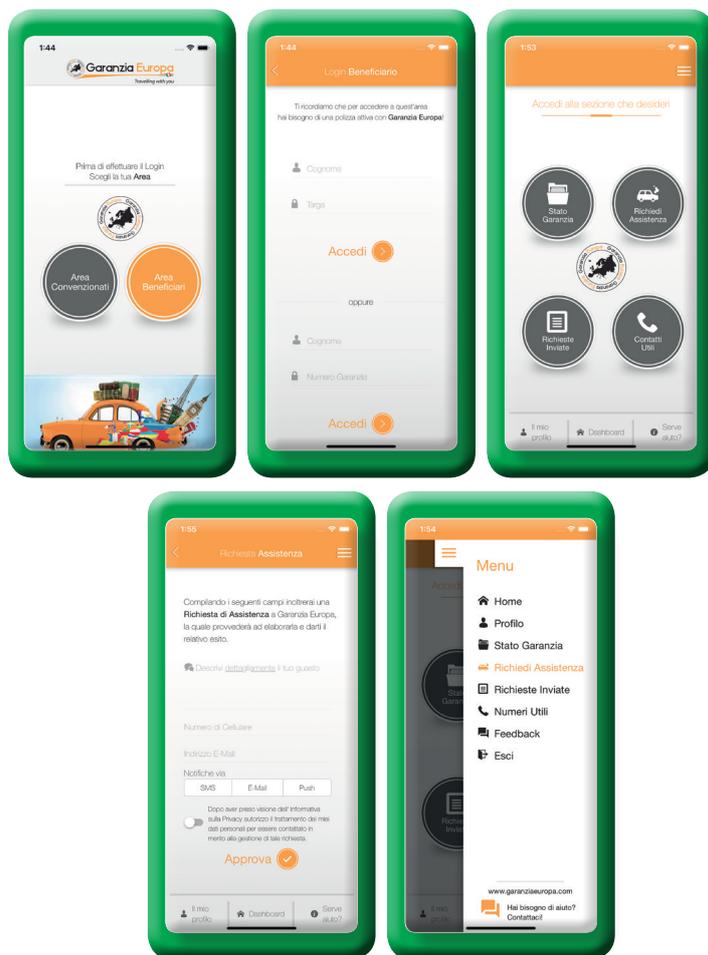
Nel caso in cui il veicolo presenti anomalie il beneficiario è tenuto al contattare Garanzia Europa al seguente numero telefonico:

+39 (06) 87 15 35 90 servizio attivo h 24/365 giorni

seguendo le indicazioni del centralino e fornendo il numero di garanzia o la targa del veicolo, il Consulente di Garanzia Europa aprirà la pratica e tramite SMS o EMAIL Lei riceverà un Codice UNIVOCO che identifica l'apertura della pratica e attraverso il servizio di Ricovero Programmato il veicolo sarà destinato presso l'officina del venditore o l'officina affiliata di Garanzia Europa più vicina.

Potrà segnalare il guasto anche tramite APP, al fine di dare la massima priorità alla sua pratica. La invitiamo a scaricare l'APP MY GE sul suo dispositivo portatile inquadrando il codice riportato sotto le immagini app di questa pagina.

Dopo aver scaricato l'app, clicchi sul tasto "Area Beneficiari" e segua le istruzioni per eseguire il login.



La Garanzia che Viaggia con TE

SOLUZIONE ESTENDI

art. 1 *Tipologia Di Garanzia*

La garanzia Estendi, garantisce i costi di riparazione e di manodopera dei materiali sostenuti in caso di difetti tecnici riguardanti componenti garantiti nell'articolo 2 e servizi aggiuntivi sulla base delle condizioni generali di garanzia.

art. 2 *Cosa è Garantito, Cosa Non è Garantito?*

Viene fornita una copertura come garanzia del buon funzionamento delle parti meccaniche ed elettriche dei seguenti componenti:

MOTORE

Albero motore, flangia dell'albero motore, bronzine di banco e biella e di spallamento, biella, pistone, asse pistone, fascia elastica, pignone, catena e tenditore della distribuzione.

TESTATA

Regolatore, flangia e albero a camme, punterie e castelletto delle punterie, valvola, molla della valvola, guida valvola, giunto del gambo della valvola, pompa dell'olio, albero intermediario, testata, guarnizione testata, pastiglia.

CAMBIO MANUALE

Cuscinetti, pignoni, alberi, mozzi e componenti del sincronizzatore, perni e forcelle di selezione marce, perni di arresto e finecorsa, differenziali, satelliti, corone, planetari, perni dei satelliti.

CAMBIO ROBOTIZZATO O PILOTATO

Cuscinetti, pignoni, alberi, mozzi e componenti del sincronizzatore, perni e forcelle e di selezione marce, perni di arresto e fine corsa, perni dei satelliti, disco della frizione, sistema mecatronico, blocco comando idraulico della frizione, pompa dell'olio, differenziale, corone, planetari.

CAMBIO AUTOMATICO

Cuscinetti, pignoni, alberi, dischi della frizione, convertitore della scatola del cambio automatico, pompa dell'olio, cinghia metallica, differenziale, satelliti, corone, planetari, perni dei satelliti.

ASSALE MOTORE

Differenziale, pignoni, cuscinetti.

IMPIANTO DI ALIMENTAZIONE

Pompa elettrica o meccanica di alimentazione, pompa d'innesco carburante, pompa d'iniezione, iniettore, regolatore di pressione del gasolio.

SISTEMA DI SOVRALIMENTAZIONE

Turbo compressore a geometria fissa e variabile, valvola di scarico pressione e scambiatore aria del turbo compressore.

IMPIANTO ELETTRICO

Bobina di accensione, alternatore, regolatore alternatore, motorino d'avviamento, motore tergitristalli, comandi tergitristallo e proiettori, indicatore livello carburante, motore dell'alzacristallo.

IMPIANTO DI RAFFREDDAMENTO

Pompa dell'acqua, radiatore motore, motoventilatore raffreddamento radiatore, termostato.

STERZO

Cremagliera, martinetto di assistenza di direzione, valvola cremagliera, soffietto cremagliera, pompa del servosterzo.

IMPIANTO FRENANTE

Cilindro maestro, servofreno, pinze del freno, ripartitore, compensatore freno.

CLIMATIZZAZIONE

Compressore di climatizzazione, frizione del compressore di climatizzazione, ventilatore ausiliario.

SOSPENSIONE DELLE RUOTE

Barra stabilizzatrice, barra di torsione, molla dell'ammortizzatore, lama (sospensioni a balestra), braccio della sospensione.

TRASMISSIONE

Albero di trasmissione delle ruote, albero di trasmissione longitudinale, mozzo della ruota, cuscinetto ruota, porta mozzo.

MATERIALI DI CONSUMO

Per ogni sostituzione o riparazione di un pezzo coperto, sono presi in carico i materiali seguenti: olio motore e del cambio, filtro dell'olio motore, liquido di raffreddamento.

SPESA DI DIAGNOSI

Le spese di diagnosi saranno sempre prese in carico se il guasto ha origine da un pezzo coperto in garanzia.

SOCCORSO STRADALE

Traino e Dépannage 100 km andata e ritorno dal luogo del fermo.

AUTO SOSTITUTIVA

5 giorni a Km illimitati veicoli del gruppo B e E.

SERIVZI AGGIUNTIVI

Proseguimento del viaggio, spese d'albergo.

ALTRI SERVIZI

Gestione ricovero programmato presso officina del venditore o affiliata Garanzia Europa.

Tutti gli organi e servizi non espressamente sopra menzionati si intendono esclusi dalla copertura in garanzia.

art. 3 *Oggetto della Garanzia*

Un caso di garanzia si verifica qualora uno o più componenti fra quelli sopra specificati (art 2) non servono più allo scopo previsto sul veicolo a causa di un difetto tecnico.

NON VIENE FORNITA ALCUNA COPERTURA PER VIZI O DIFETTI FUNZIONALI CAUSATI DALL'USURA.

NB: i danni causati dall'invecchiamento e dalla naturale usura non sono coperti e pertanto esclusi fin dall'inizio della garanzia.

Per ripristino guasti, si intende la riparazione o la sostituzione degli organi difettosi, rientranti tra quelli elencati nell'articolo 2.

Le riparazioni devono essere effettuate presso l'officina del venditore o presso la rete di officine affiliate Garanzia Europa pena la nullità dell'intervento, le fatture saranno inviate direttamente a Garanzia Europa dal Partner stesso insieme al codice di autorizzazione, nessun pagamento verrà effettuato a voi direttamente.

art. 4 *Manodopera*

L'importo della manodopera applicata al solo intervento di riparazione/sostituzione delle parti in garanzia, sarà riconosciuto secondo i tempari delle case costruttrici e secondo la tariffa dell'officina concordata/autorizzata da Garanzia Europa.

art. 5 *Diritto di Revoca*

Il cliente ha diritto di revocare entro 14 giorni dalla sottoscrizione la garanzia così come anche la società erogatrice del servizio. La volontà di revoca deve essere fatta per iscritto entro i termini sopraindicati.

In caso ci fossero stati richiesti degli interventi e o erogazioni di servizio la società si riserva di fatturare il costo di gestione e il totale dell'intervento al cliente.

art. 6 *Pagamenti*

Il pagamento deve essere effettuato al Concessionario /Venditore che dovrà versare entro e non oltre il periodo di 15 giorni dalla fatturazione salvo che il venditore non abbia acquistato una quantità di garanzia a priori e goda di altri trattamenti di pagamenti.

art. 7 *Veicoli Garantiti*

Autoveicoli nuovi e km zero aventi almeno 30 giorni di residuo della Garanzia del Costruttore, alimentati a benzina, diesel, GPL, metano, full electric, Ibridi, fino a 35q.li e potenza massima 185 KW. Età massima del Veicolo al momento dell'attivazione 30 mesi. KM massimo all'attivazione: 50.000.

art. 8 *Veicoli non Garantiti*

Veicoli che sono stati o saranno adibiti a uso industriale, taxi, ambulanza, noleggio a breve termine o saranno utilizzati per prove sportive, corse, cross o prove di velocità; veicoli non conformi alle prescrizioni fornite dal costruttore o in tutte le possibili modificazioni apportate prima e durante la garanzia al veicolo non omologati dall'ufficio della Motorizzazione Civile e trasporti in concessione e veicoli senza revisioni;

art. 9 Attivazione, Decorrenza e Durata

La presente garanzia si attiva con il pagamento della stessa, si applica prima della vendita e comunque entro i 30 giorni prima della scadenza della garanzia della casa madre.

Al momento dell'attivazione il veicolo non deve aver superato i 50.000 km.

Tutti i servizi decorrono dalla mezzanotte del giorno che termina la garanzia Casa Madre.

La durata può essere temporale di 12/24/36/48/60 mesi, così come indicata sul certificato di attivazione.

Il venditore dovrà accedere alla sua area riservata sul sito di Garanzia Europa, compilare l'apposito Certificato di Attivazione Garanzia contestualmente alla consegna del veicolo.

Il venditore dopo l'invio della garanzia è tenuto a verificarne l'avvenuta attivazione sulla propria area riservata web ai fini della validità della stessa, manlevando Garanzia Europa da qualsiasi contenzioso.

art. 10 Massimali e Limiti

Il limite per ogni singolo intervento è (manodopera, ricambi, materiale di consumo e diagnosi) di € 4.500 (iva inclusa) e per tutta la durata dei servizi il massimale di copertura anche in caso di più guasti, non potrà mai superare il valore commerciale dell'autoveicolo al momento del guasto.

Per i veicoli fino a 3 anni di anzianità di applica sull'intero intervento (manodopera, ricambi, materiale di consumo e diagnosi) 10% di Vetustà, per il veicoli superiore ai 3 anni e fino a 5 anni si applica 20% oltre i 5 anni si applica il 30%.

art. 11 Contratto di Garanzia

Le parti sottoscrivono il contratto di garanzia come un contratto di servizio consapevole che esso non costituisce contratto di Assicurazione NON soggetto a controllo IVASS.

art. 12 Buona Pratica

Può capitare che nel corso di una riparazione ad una specifica parte guasta coperta in garanzia, sia opportuno intervenire su parti complementari non guaste (anch'esse rientranti nell'elenco specifico di copertura), e non coperte neanche da Garanzia Legale eseguendo quella che viene definita "buona pratica" dell'autoriparatore; si tratta generalmente di sostituzioni necessarie per garantire la funzionalità dell'intervento effettuato. La presente garanzia convenzionale e legale non coprono le riparazioni per "buona pratica" ma tale servizio può essere incluso in garanzia, acquista in fase di attivazione, la relativa copertura ("BUONA PRATICA"). Nel caso in cui la copertura per Buona Pratica non sia stata acquistata in fase di attivazione, la società Garanzia Europa in collaborazione con il proprio network di fornitori metterà a disposizione un preventivo competitivo per gli organi o componenti coinvolti nell'intervento di Buona Pratica.

art. 13 Trasferibilità della Garanzia

In caso di vendita del veicolo, la garanzia è trasferibile a condizione che venga comunicato il nuovo proprietario entro 15 giorni dalla vendita /passaggio di proprietà (inizio rca auto) e previo pagamento di € 39 compreso di iva per la gestione della pratica.

art. 14 Rinnovo Garanzia

Entro e non oltre 30 giorni dalla scadenza può essere sottoposta richiesta di Rinnovo della Garanzia. Il nostro servizio clienti proporrà eventuale preventivo personalizzato.

art. 15 Verifiche Tecniche

Con la richiesta di assistenza Garanzia Europa si riserva il diritto di nominare dei tecnici per la verifica del veicolo prima di effettuare gli interventi di riparazione o sostituzione coperti dalla garanzia.

Garanzia Europa si riserva di spostare l'autoveicolo o parti di esso presso altra officina o centro qualificato per verifica, riparazione o revisione, dandone preventiva comunicazione.

art. 16 Cause di Inoperativà e Annullamento della Garanzia

In seguito a un intervento di riparazione e/o montaggio errato effettuato prima e/o durante la garanzia dal riparatore del veicolo;

- In caso di mancata osservanza delle norme di cui alle presenti condizioni generali e in caso di inosservanza degli obblighi relativi alla manutenzione (ordinaria e speciale) ed ai cambi di oli prescritti dal costruttore;

- In seguito a guasto dovuto a normale ed ordinaria usura meccanica (ad esempio l'eccessivo consumo di olio motore dovuto all'usura dei cilindri e/o dei segmenti ovalizzati dei pistoni o a cattiva manutenzione; perdite di olio dovute alla rottura e/o usura dei paraoli);

- Mancata e/o insufficiente lubrificazione dovuta a scarsa quantità di olio nella coppa/cambio/differenziale e/o a cattiva qualità di olio lubrificante;

- Bruciatura e grippaggio delle valvole;

- Negligenza da parte del beneficiario o del contraente;

- In seguito a guasti dovuti all'eccesso di depositi carboniosi della combustione;

- Operazioni accessorie di lavaggio e pulitura di componenti o di impianti per l'eliminazione di depositi di qualsiasi tipo (metallici, carboniosi, ecc);

- In seguito ad insufficiente e/o mancata manutenzione, a danni derivati da colpa grave del proprietario o del conducente;

- In seguito a danni derivanti da incidenti stradali o originati da cause esterne al veicolo come incendi, fulmini, tempeste, straripamenti, esplosioni, trasporti, contatti con corpi estranei, furti e atti vandalici, guerre, sabotaggi, disordini, guerra civile, terremoto, inondazioni e frane;

- In seguito a guasti originati da un elemento del veicolo non garantito e alle sue conseguenze;

- In caso di distruzione del veicolo per cause non imputabili né al venditore, né al gestore;

- In caso di trasferimento di proprietà e/o permuta del veicolo coperto da garanzia ripristino;

- In caso di discordanze e dichiarazioni mendaci, la polizza viene automaticamente annullata senza rimborso del premio pagato;

- La garanzia non copre i costi di rimozione e sostituzione di parti e accessori, a meno che essi non vengano forniti come equipaggiamento originale;

- Vibrazioni e rumorosità.

art. 17 Parti e Materiali di Usura

La presente garanzia non copre i difetti causati da normale usura ed i materiali di consumo; in questo ambito ogni eventuale intervento correttivo per eliminare i relativi guasti resta a totale carico del proprietario del veicolo. Un elenco esemplificativo dei componenti abitualmente soggetti ad usura ed i materiali di consumo sono riportati nel relativo articolo. La presente garanzia non copre i difetti causati da normale usura ed i materiali di consumo; in questo ambito ogni eventuale intervento correttivo per eliminare i relativi guasti resta a totale carico del proprietario del veicolo. Un elenco esemplificativo dei componenti abitualmente soggetti ad usura ed i materiali di consumo sono riportati nel relativo articolo.

art. 18 Esclusioni Specifiche

Airbag, ammortizzatori, avvisatore acustico, batteria e relativa centralina, meccanismo tergicristallo, bulloni testa e bulloneria in genere, cablaggi e connettori, candele, candelette, catena della distribuzione, carter di qualsiasi tipo, cavi, centralina comfort, centraline airbag, centralina antiavviamento, centralina regolazione assetto fari, centralina regolazione sedili, centralina mandata carburante, centralina gateway, centralina keyless, centralina assetto, cinghia distribuzione, cinghie di qualsiasi tipo, collettore di scarico, collettore di aspirazione, coperchio punterie, coperchi in genere, coppa olio motore, coppa olio cambio automatico, cristalli, dischi freno, disco frizione, filtri vari, filtro idraulico cambio

automatico, frizione e freni del cambio automatico, flessibili, interruttori, leveraggi cambio, luci, lampade, portalampade, manicotti, pastiglie freni, plancia, pomello cambio, pompa adblue, pulegge varie, quadro strumenti, relè in genere, ruote, regolatore di velocità, ricarica aria condizionata, silenziatore e terminale di scarico, supporti vari, sensori vari, servosterzo idraulico attivo (active steering o afs), scambiatore egr, serbatoi di qualsiasi tipo, serratura, sistema di navigazione, sistema antifurto, sistema audio, sistema telefonico, scatola cambio, scatola differenziale, sotto-coppa olio, supporto filtro olio, supporto motore, tamburi freno, tutti i componenti di tenuta (guarnizioni, paraoli, o-ring etc), tutti i componenti della carrozzeria, tutti i materiali di consumo (oli, grassi, liquidi refrigeranti, gas ricarica aria condizionata), tendicatena, tendicinghia, rullo rinvio, termostato, tubazioni, tubo sfiato basamento, vaschetta espansione, ventole del riscaldamento, volante (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo).

art. 19 Come Richiedere Assistenza Stradale

In caso di necessità di soccorso stradale, previsto secondo le modalità, le condizioni ed i limiti di seguito descritti, il proprietario del veicolo dovrà contattare la centrale operativa GARANZIA EUROPA:

+39 (06) 87 15 35 90 servizio attivo h 24/365 giorni fornendo le seguenti informazioni:

- le proprie generalità e la targa del veicolo; ;
- il numero del cellulare o un recapito telefonico del luogo da dove chiama;

Potranno inoltre essere richieste al Cliente ulteriori informazioni quali l'indirizzo, anche temporaneo.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Centrale Operativa verificherà in tempo reale che il Cliente abbia diritto ai Servizi di Assistenza e, ove la verifica abbia esito positivo, ne convaliderà la richiesta. Tutti i Servizi di Assistenza devono essere autorizzati dalla Centrale Operativa. Ove il Cliente proceda a un intervento previsto dalle presenti condizioni che regolano i servizi di assistenza senza il previo consenso della Centrale Operativa non sarà presa in carico. I Servizi di Soccorso Stradale descritti sono riservati ai possessori degli autoveicoli acquistati presso la Rete di vendita e assistenza convenzionata con Garanzia Europa. Soccorso Stradale (dépannage e traino) Il Servizio è in funzione 24 ore su 24, 7 giorni su 7. In caso di guasto al veicolo, purché questo si trovi su strade aperte al traffico ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invierà sul posto indicato dal Cliente un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono. Il mezzo di soccorso, inviato direttamente presso il Veicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, potrà, senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

a) Effettuare il Dépannage mediante piccole riparazioni (sostituzione dei pneumatici, assistenza per mancanza di carburante o per batteria scarica). L'eventuale costo dei ricambi di tali piccole riparazioni resterà a carico del Cliente, che lo regolerà direttamente al mezzo intervenuto;

b) se necessario, e senza alcun esborso da parte del Cliente, effettuare il Traino del Veicolo fino al Luogo di Destinazione con un limite di percorrenza chilometrica del mezzo di soccorso (andata e ritorno) fino a un massimo di 100 km, calcolati dal luogo dell'immobilizzo del Veicolo. I costi dell'eccedenza chilometrica (oltre i 100 Km di andata e ritorno dal luogo di immobilizzo), saranno posti a carico del Cliente, che li regolerà direttamente al Fornitore di Assistenza.

Durante l'orario di chiusura del Luogo di Destinazione, ovvero qualora la percorrenza chilometrica tra il luogo dell'immobilizzo e il Luogo di Destinazione sia superiore a 30 Km (calcolati come percorrenza di andata e ritorno del mezzo di soccorso), la Centrale Operativa organizzerà il Traino differito del Veicolo il prima possibile e comunque compatibilmente con le esigenze di servizio del Fornitore di Assistenza intervenuto per prestare il Soccorso Stradale. In caso di chiusura del Luogo di Destinazione (ore notturne e giorni festivi) il Traino differito verrà effettuato negli orari di apertura immediatamente successivi, restando a carico della Centrale Operativa le eventuali spese di deposito per un massimo di 3 giorni. All'estero il costo massimo del Soccorso Stradale a carico della Centrale Operativa sarà di € 150,00: l'eventuale eccedenza di

spesa per tale evento, dunque, rimarrà a carico del Cliente.

Il Servizio di Soccorso Stradale non comprende le eventuali spese resesi necessarie per il recupero del Veicolo fuori dalla sede stradale: tali spese rimarranno a carico del Cliente, così come tutte le spese non esplicitamente previste come a carico della Centrale Operativa.

art. 20 Auto Sostitutiva

Qualora, in caso di Guasto, il Veicolo resti immobilizzato (cioè non sia marciante) e richieda una riparazione di oltre tre ore di manodopera, certificata da un Fornitore Garanzia Europa (che, all'atto di accettazione del Veicolo, dovrà stimare i tempi di riparazione del medesimo sulla base del tempario ufficiale della Casa costruttrice), la Centrale Operativa provvederà a prenotare e mettere a disposizione del Cliente, anticipandone i costi, un'auto sostitutiva a chilometraggio illimitato e per un massimo di 5 giorni il veicolo potrà essere Gruppo B (codice ACRISS : ECMR – Piccole compatte) per vetture coperte in garanzia fino a 1600c.c.; di gruppo E (codice ACRISS : CWMR – Station Wagon) per vetture oltre 1600 c.c. A carico del Cliente resteranno le spese di carburante e le assicurazioni non obbligatorie per legge, le penali di risarcimento per danni e furto, i costi di eventuali e ulteriori servizi facoltativi, nonché l'eventuale costo in caso di drop-off (cioè di riconsegna in uno Stato diverso da quello in cui l'auto sostitutiva è stata ritirata), così come tutte le spese non esplicitamente previste come a carico della Centrale Operativa. La fornitura dell'auto sostitutiva avrà luogo secondo le insindacabili condizioni generali condizioni generali proprie delle società di noleggio cui la Centrale Operativa si svolgerà tenuto conto in particolare dei seguenti requisiti:

- età minima e massima del conducente;
- disponibilità di categorie di veicoli;
- deposito cauzionale richiesto al conducente che è obbligatorio e dovrà essere bloccato con carta di credito bancaria;

La fornitura dell'auto sostitutiva non è operante per:

- immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa costruttrice;
- operazioni di ordinaria manutenzione (i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare);
- immobilizzo di roulotte, camper, carrello o rimorchio proprie delle società. Se il Cliente desidera conservare l'auto sostitutiva per un periodo superiore a quello massimo previsto, dovrà tenere a suo totale carico il costo dei giorni eccedenti la prestazione di tale Servizio di Assistenza. L'utilizzo ulteriore dell'auto sostitutiva dovrà in ogni caso essere autorizzato dalla Centrale Operativa.

La fornitura dell'auto sostitutiva non è operante per:

- immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa costruttrice;
- operazioni di ordinaria manutenzione (i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare);
- immobilizzo di roulotte, camper, carrello o rimorchio di noleggio cui la Centrale Operativa si svolgerà tenuto conto in particolare dei seguenti requisiti:

- età minima e massima del conducente;
- disponibilità di categorie di veicoli;
- deposito cauzionale richiesto al conducente che è obbligatorio e dovrà essere bloccato con carta di credito bancaria;

Se il Cliente desidera conservare l'auto sostitutiva per un periodo superiore a quello massimo previsto, dovrà tenere a suo totale carico il costo dei giorni eccedenti la prestazione di tale Servizio di Assistenza.

art. 21 Servizi Aggiuntivi

In caso di Guasto avvenuto ad oltre 50 km dal luogo di Residenza del Beneficiario, qualora il veicolo debba restare immobilizzato sul posto e la riparazione richieda almeno 8 ore di manodopera, a fronte di una richiesta per iscritto da parte dell'officina, la Centrale Operativa di Garanzia Europa provvederà ad erogare una sola delle tre seguenti prestazioni a scelta del Beneficiario stesso, tenendo i relativi costi a proprio carico:

- Proseguimento del viaggio dei passeggeri fino al luogo di destinazione, mettendo a loro disposizione un biglietto ferroviario

(prima classe) o, se il viaggio supera le 6 ore, in aereo (classe economica). La spesa massima complessiva a carico della Società è di € 258,00;

• Spese di albergo: sistemazione del Beneficiario e degli eventuali passeggeri in un albergo del luogo.

In tal caso la Società terrà a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione, fino a un massimo complessivo di € 258,00

art. 22 *Esclusioni del Servizio Soccorso Stradale*

Il servizio di soccorso stradale non sarà prestato nei seguenti casi: incidente stradale, richiami del costruttore, immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;

- operazioni di ordinaria manutenzione;
- immobilizzo di roulotte, camper, carrello o rimorchio.
- i Servizi usufruiti senza il preventivo consenso della Centrale Operativa, tutti gli Eventi derivanti da: gare automobilistiche competitive e relative prove e allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di sabotaggio, vandalici e di terrorismo, pirateria, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali o causati dall'intervento di Autorità governative o per forza maggiore, conseguenze dirette e indirette di trasmutazione dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- i danni provocati dall'uso improprio del Veicolo;
- i danni causati qualora alla guida del Veicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;
- i danni causati da abuso di alcol, psicofarmaci a uso non terapeutico, stupefacenti e allucinogeni;
- i danni causati da dolo e colpa grave del Cliente;
- i danni agli effetti personali a bordo dei Veicoli e le eventuali perdite economiche a seguito dell'Evento;
- i danni causati e/o derivanti da incidenti stradali.

In relazione all'erogazione dei servizi di assistenza, tutte le spese non esplicitamente previste e non autorizzate dall'azienda sono da intendersi a carico del cliente. Ciascuno dei Servizi di Assistenza verrà sospeso in caso uno degli Stati di cui al paragrafo seguente "ESTENSIONE TERRITORIALE" si trovasse in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, limitatamente allo Stato o agli Stati interessati. Garanzia Europa non si assume responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi di Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'Autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi di Assistenza medesimi.

art. 23 *Esclusioni*

I Servizi di Assistenza non saranno prestati nei seguenti casi:

- i Servizi usufruiti senza il preventivo consenso della Centrale Operativa, fatta eccezione per i casi di Soccorso Stradale in autostrada, dove è imposto l'intervento di un Fornitore di Assistenza diverso o per i casi in cui il Cliente non riesca a mettersi in contatto con la Centrale Operativa locale per cause di forza maggiore (si veda anche quanto contenuto in merito ai rimborsi al precedente paragrafo);
- tutti gli Eventi derivanti da: gare automobilistiche competitive e relative prove e allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di sabotaggio, vandalici e di terrorismo, pirateria, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali o causati dall'intervento di Autorità governative o per forza maggiore, conseguenze dirette e indirette di trasmutazione dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- i danni provocati dall'uso improprio del Veicolo;
- i danni causati qualora alla guida del Veicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;
- i danni causati da abuso di alcol, psicofarmaci a uso non terapeutico, stupefacenti e allucinogeni;
- i danni causati da dolo e colpa grave del Cliente;
- i danni agli effetti personali a bordo dei Veicoli e le eventuali perdite economiche a seguito dell'Evento;
- i danni causati e/o derivanti da incidenti stradali.

Valgono inoltre le esclusioni e le limitazioni specifiche previste nell'ambito dell'erogazione dei singoli Servizi di Assistenza,

come indicato ai precedenti paragrafi.

In relazione all'erogazione dei Servizi di Assistenza, tutte le spese non esplicitamente previste come a carico della Centrale Operativa sono da intendersi come a carico del Cliente. Ciascuno dei Servizi di Assistenza verrà sospeso in caso uno degli Stati di cui al paragrafo seguente "ESTENSIONE TERRITORIALE" si trovasse in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, limitatamente allo Stato o agli Stati interessati.

ACI Global S.p.A. non assume responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi di Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'Autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi di Assistenza medesimi.

art. 24 *Mancato Utilizzo dei Servizi*

GARANZIA EUROPA non è tenuta a fornire Servizi o rimborsi, in alternativa o a titolo di compensazione, in caso di Servizi non usufruiti o usufruiti solo parzialmente per scelta del Cliente o per negligenza di questi.

art. 25 *Estensione Territoriale*

la garanzia è prestata su tutto il territorio della Comunità Europea.

art. 26 *Conciliazione Obbligatoria*

Le parti si obbligano, prima del ricorso all'autorità giurisdizionale ordinaria a pena di improcedibilità, ad avviare il tentativo di conciliazione secondo le procedure definite nel vigente regolamento di conciliazione mediante il ricorso all'ADR (Alternative Dispute Resolutions); il conciliatore è nominato dal Codacons contattabile al n° 06. 99 34 18 43.

Tale condizione è esplicitata e sottoscritta anche nel Certificato di Garanzia

art. 27 *Foro Competente*

Ai sensi dell'articolo 28 cpc le parti stabiliscono la competenza esclusiva del foro ove ha la residenza o il domicilio elettivo il compratore, in deroga alla competenza territoriale di ogni altro foro, alla trattazione di tutte le controversie che potrebbero sorgere sulla interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto.

art. 28 *Trattamento dei Dati Personali*

Garanzia Europa, quale soggetto che opera in nome e per conto del Convenzionato Venditore nella gestione della Garanzia Convenzionale e della garanzia legale di Conformità Vi informa che ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 12 e 13 del Regolamento UE279/2016 (GDPR) e disposizioni attuative, i dati personali da Voi forniti, ovvero acquisiti nell'ambito dei rapporti con Voi intercorrenti o che si instaureranno in futuro potranno essere oggetto di trattamento nel rispetto della normativa in oggetto. Il trattamento dei dati è finalizzato all'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli assunti da Garanzia Europa con il Convenzionato Venditore, Vi informiamo altresì che i dati personali da Voi forniti o acquisiti nel corso dell'attività svolta da Garanzia Europa potranno essere comunicati ai seguenti soggetti: all'amministrazione finanziaria, agli enti previdenziali ed assistenziali, se necessario all'autorità di Pubblica Sicurezza; a banche o istituti di credito nell'ambito della gestione finanziaria dell'impresa; a società esterne incaricate della custodia e/o gestione degli archivi di Garanzia Europa; a personale dipendente o collaboratori, società, ditte ed aziende e loro personale che operano con Garanzia Europa nell'effettuazione dei servizi da essa svolti come dalle condizioni generali della garanzia, ivi compresa ACI GLOBAL ed i suoi partner. Vi informiamo altresì che in relazione ai predetti dati, potrete esercitare i diritti di cui al Regolamento UE279/2016 (GDPR). Vi informiamo inoltre che il responsabile del trattamento dei dati è Garanzia Europa nella persona dell'Amministratore unico, tel. 0687153590, info@garanziaeuropa.com. Vi facciamo presente che il conferimento dei dati personali non è obbligatorio ma l'eventuale rifiuto ad autorizzare la comunicazione dei Suoi dati ai soggetti sopra indicati potrebbe comportare l'impossibilità di procedere al puntuale adempimento dell'attività svolta da Garanzia Europa. L'informativa completa compresa quella sull'utilizzo dell'applicazione mobile "My GE" è disponibile sul sito web www.garanziaeuropa.com alla sezione "Privacy Policy".